

# Mealserve Bestellsystem

## Handbuch

Stand: 01.07.2022

für TasteNext gUG  
( kein spezifischer Standort )

Gastro Code: TasteNext  
Standort Code: -

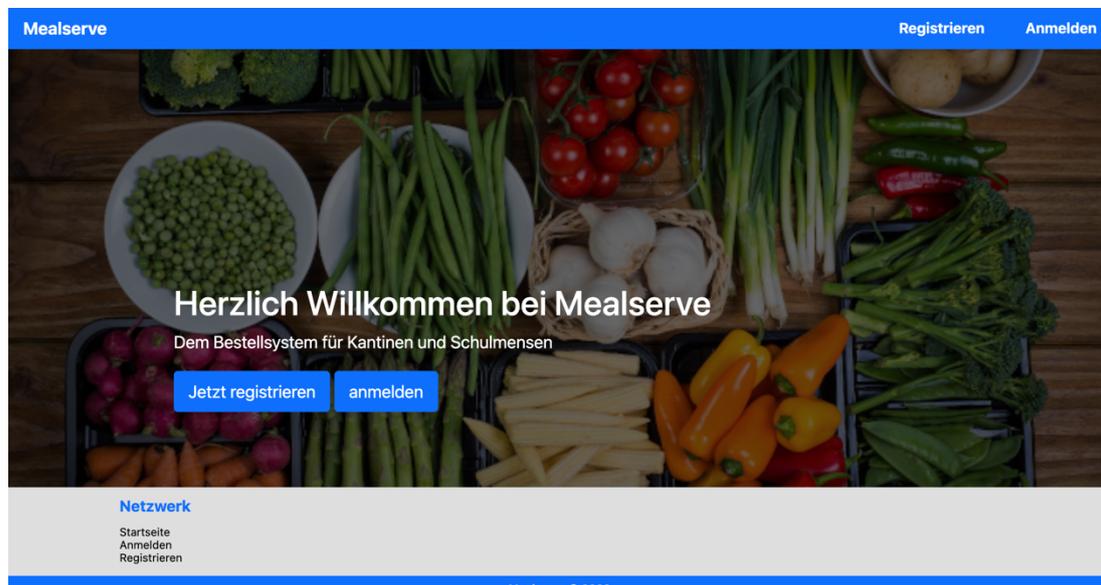
## Benutzerkonto / Hauptkonto erstellen

1. Wenn Sie ein Benutzerkonto (oder auch Hauptkonto genannt) in unserem Bestellsystem erstellen wollen, müssen Sie zuerst mit einem Browser ihrer Wahl folgenden Link angeben: [www.mealserve.de](http://www.mealserve.de)

### Hinweis

Bitte geben Sie den obigen Link nicht in eine Suchmaschine ein, sondern direkt in die vorgesehene URL-Leiste ihres Browsers. Falls Sie „Internet Explorer“ als Browser nutzen sollten, kann es sein, dass unser Bestellsystem nicht einwandfrei funktioniert und dargestellt wird. Bitte nutzen Sie in diesem Fall einen anderen Browser (Firefox, Chrome, Edge, Safari, ...)

Wenn Sie den Link eingegeben haben, dann sollte sich folgendes öffnen:



2. Klicken Sie oben rechts auf „Registrieren“

The image shows the 'Account Registration' page on the Mealserve website. At the top, there is a blue navigation bar with the logo 'Mealserve' on the left and the links 'Registrieren' and 'Anmelden' on the right. Below the navigation bar, the page title is 'Account Registration' with the subtitle '( Schritt 1 - Gastro Code )'. The main content area contains a form with the instruction 'Geben Sie hier den Gastro Code ein, den Sie von TasteNext erhalten haben:'. Below this instruction is a text input field labeled 'Gastro Code'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Code prüfen'.

3. Geben Sie hier den geforderten Gastro Code ein und bestätigen, indem Sie auf „Code prüfen“ klicken.

### Hinweis

Mit diesem Gastro Code kann unser System nachvollziehen mit welchem Catering Unternehmen ihr Benutzerkonto / Hauptkonto verknüpft wird. Den Gastro Code finden Sie optional auf der ersten Seite dieser PDF. Falls nicht, können sie den jederzeit bei ihrem Catering Unternehmen abfragen. Achten Sie bitte auf Groß- und Kleinschreibung.

Wenn sie den Gastro Code eingetragen haben, sollte sich folgende Seite öffnen:

Mealserve Registrieren Anmelden

**Account Registration für TasteNext gemeinnützige UG**  
( Schritt 2 - Personen Daten )

Geben Sie hier Ihre persönlichen Daten an ( weitere Informationen erhalten Sie in den grauen Feldern rechts ):

Geschlecht wählen männlich	Geburtsdatum 01.01.1990	<input type="checkbox"/>
Vorname Mealserve	Nachname TasteNext	<input type="checkbox"/>
E-Mail Adresse mealserve@tastenext.de		<input type="checkbox"/>
Passwort .....	Passwort wiederholen .....	<input type="checkbox"/>

[Account erstellen](#)

4. Geben Sie hier ihre persönlichen Daten an.

### Hinweis

Alle Felder müssen ausgefüllt werden. In diesem Schritt wird ein Benutzerkonto / Hauptkonto erstellt, dieses dient lediglich dazu, Userkonten / Unterkonten (siehe in einem der folgenden Schritte) zu administrieren. Falls sie ein Bestellkonto für Kinder erstellen wollen, dann geben Sie jetzt bitte die Daten eines Erziehungsberechtigten an. Falls sie jedoch für sich selbst ein Bestellkonto erstellen wollen, dann geben sie jetzt bitte ihre eigenen Daten an. Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und mindestens jeweils einer Zahl, einem Buchstaben und einem Sonderzeichen bestehen.

Wenn alle Daten korrekt eingegeben wurden, sollte sich folgende Seite gelangen:

Mealserve Registrieren Anmelden

Account wurde erfolgreich gespeichert, Sie können sich nun anmelden und danach mit den Verifizierungscode, den wir Ihnen per E-Mail zugesendet haben, die Registrierung abschließen.

**Log-In Bereich**  
für TasteNext

E-Mail oder Benutzernamen mealserve@tastenext.de	Passwort .....
<b>Einloggen</b>	
<a href="#">Passwort vergessen?</a>	

5. Geben sie ihre zuvor erstellten Login Daten, zum Einloggen, an.

**Hinweis**

Nachdem ihr Benutzerkonto / Hauptkonto registriert wurde, haben sie an die hinterlegte E-Mail Adresse einen 8-stelligen Code zugesendet bekommen. Dieser dient zur Überprüfung, ob die angegebene Adresse existiert und ob sie darauf Zugriff haben. Im folgenden Schritt werden sie einmalig „in die Schleuse“ weitergeleitet, dort müssen sie dann den 8-stelligen Code eintragen.

Mealserve Ausloggen

**Deine Schleuse ( eine fehlende Aufgabe zum Einloggen )**

**E-Mail Adresse bestätigen**  
( Aufgabe 1 von 1 )

Wir haben Ihnen einen 8-stelligen Sicherheitscode an Ihre E-Mail gesendet, damit sichergestellt ist, dass Ihre E-Mail Adresse existiert und Sie Zugriff darauf haben.  
Bitte geben Sie nun den Sicherheitscode an:

8-stelligen Sicherheitscode hier eingeben

Code abschickenCode erneut anfordern

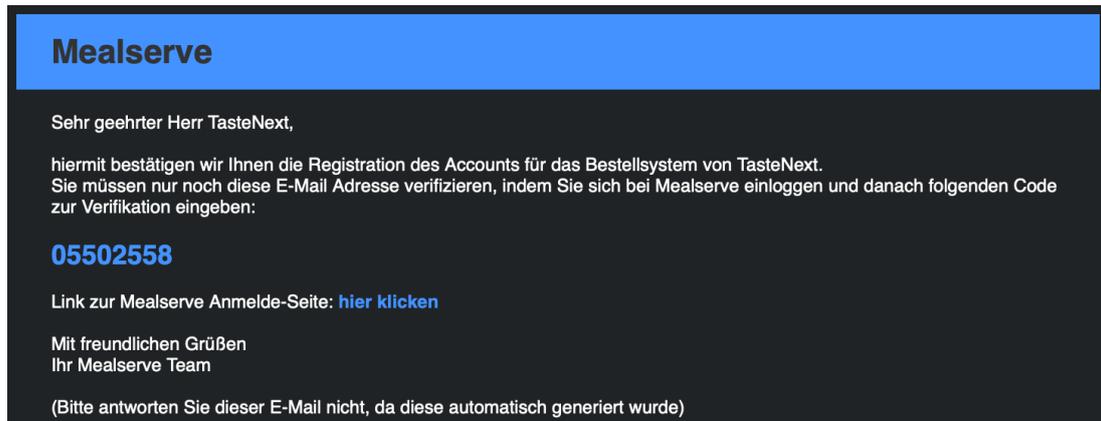
[Netzwerk](#)  
[Ausloggen](#)

6. Geben Sie hier den zugesendeten 8-stelligen Code an und bestätigen Sie mit „Code abschicken“

**Hinweis**

Sollte in Ihrem E-Mail Postfach keine entsprechende E-Mail angekommen sein, dann schauen sie bitte in ihrem Spam Ordner nach. Falls sich die Nachricht dort auch nicht auffinden lässt, können sie mit „Code erneut anfordern“ sich den Code erneut schicken

lassen. Im Folgenden sehen sie wie die Nachricht ungefähr aussehen sollte (Der angezeigte Code wird bei Ihnen nicht funktionieren).



## 7. Deine Zentrale

Mealserve Mealserve TasteNext

E-Mail Adresse wurde erfolgreich bestätigt

### Deine Zentrale

**Wichtige Informationen ( 2 )**

Nr	Typ
1	Es wurde noch keine IBAN ( Bankverbindung ) mit diesem Benutzer-Konto verknüpft. [ Zeile anklicken ]
2	Es ist kein Userkonto mit diesem Benutzer-Konto verknüpft. Damit Essen an dem gewünschten Standort bestellt werden kann, muss noch ein Userkonto erstellt werden. [ Zeile anklicken ]

**Zusammenfassung**

Mealserve TasteNext [ B-8ML2F50797 ] Profil ansehen 0.00 €

**IBAN** Keine IBAN verknüpft hier IBAN verknüpfen

**0** Userkonten sind verknüpft: ( wird zum Bestellen benötigt ) Neues Userkonto erstellen

### Hinweis

Diese Seite sollte sich jetzt geöffnet haben. Sie dient als Gesamtübersicht und wird nach dem Einloggen als erstes angezeigt, auch können Sie diese Seite immer wieder erreichen, indem sie oben links auf „Mealserve“ klicken. Aktuell werden noch 2 Fehlermeldungen angezeigt, dass noch keine IBAN mit dem Benutzerkonto / Hauptkonto verknüpft ist und ebenfalls kein Userkonto / Unterkonto verknüpft ist. Wie das funktioniert erfahren sie in den kommenden Schritten.

## Userkonto / Unterkonto erstellen

1. Klicken sie auf der Seite „Deine Zentrale“ rechts auf „neues Userkonto erstellen“

### Hinweis

Wie sie die Seite „Deine Zentrale“ erreichen finden sie oben ( Benutzerkonto / Hauptkonto erstellen 7. Punkt ). Sie können nur mit Userkonten / Unterkonten Essen bestellen / stornieren. Sie können in unserem Bestellsystem beispielsweise, wenn sie mehrere Kinder haben, mit nur einem Benutzerkonto / Hauptkonto auf alle Kinder Userkonten zugreifen, somit wäre nur ein Login nötig, mit einer E-Mail Adresse und einem Passwort.

Es sollte sich jetzt die folgende Seite geöffnet haben:

Mealserve Mealserve TasteNext

**Userkonto hinzufügen**  
Schritt 1 ( Standort Code )

Geben Sie hier den Standort Code ein, den Sie von TasteNext erhalten haben:

Standort Code

Code prüfen

2. Geben Sie hier den geforderten Standort Code ein und bestätigen, indem Sie auf „Code prüfen“ klicken.

### Hinweis

Mit diesem Standort Code kann unser System nachvollziehen mit welchem Standort des Catering Unternehmen ihr Userkonto / Unterkonto verknüpft wird. Den Standort Code finden Sie optional auf der ersten Seite dieser PDF. Falls nicht, können sie den jederzeit bei ihrem Catering Unternehmen abfragen. Achten Sie bitte auf Groß- und Kleinschreibung.

Wenn Sie den richtigen Code angegeben haben, sollte sich folgende Seite öffnen:

Mealserve Mealserve TasteNext ▾

### Userkonto hinzufügen für Test-Mensa

( Schritt 2 - Personen Daten )

Geben Sie hier die persönlichen Daten der Person an, die an dem Standort "Test-Mensa" essen gehen möchte ( weitere Informationen erhalten Sie in den grauen Feldern rechts ):

**Allgemeine Informationen (erforderlich)**

Geschlecht wählen Geschlecht ▾	Preisstufe wählen Preisstufe ▾	
Vorname	Nachname	
Geburtsdatum angeben tt.mm.jjjj		
Interne ID (optional) Interne ID		

**Weitere Informationen (optional)**

Mealserve Mealserve TasteNext ▾

**Weitere Informationen (optional)**

Telefon- / Handynummer		
Straße und Nummer		
Postleitzahl	Wohnort	

**Wichtige Informationen**

Nach der Erstellung wird ein Chip mit dem neu erstellen Userkonto verknüpft.

( 1 ) Hierbei wird eine Pfand-Gebühr von 5.00 € einbehalten, dieses Pfand erhalten Sie bei Rückgabe des Chips wieder. (Pfand wird direkt vom Userkonto abgebogen und bei Rückgabe wieder eingebucht)

( 2 ) Falls Ihr bestehender Caterer auf dieses Bestellsystem gewechselt hat und Sie im alten System noch Geldbeträge auf Ihrem Konto haben, dann können Sie dieses über ein Extra-Formular anfordern. (Die genauen Schritte hierzu können Sie in unserem Handbuch nachlesen)

**Userkonto erstellen**

### 3. Geben Sie hier nun die geforderten Daten an

#### Hinweis

Es müssen alle erforderlichen Daten ausgefüllt sein. Falls sie ein Userkonto für ein Schulkind erstellen, geben sie bitte die Daten des Kindes an. Falls sie jedoch ein Userkonto für sich selbst erstellen wollen, geben sie bitte ihre eigenen Daten an. Es kann sein, dass wenn sie für sich einen Account erstellen, ihre Daten im Benutzerkonto und im Userkonto jeweils hinterlegen müssen, auch wenn diese gleich sind. Bei Schulkinder kann auch noch die Stufe und Klasse auf diesem Formular abgefragt werden.

Zu „Wichtige Informationen“:

Falls bei Ihrem Standort eine Userkonto Erstellungs-Gebühr oder ein Chip-Pfand erhoben wird oder sie von einem alten System ihres Catering-Unternehmens zu diesem umziehen, werden Ihnen diese jeweiligen Informationen dargestellt. Sollten diese Informationen nicht auftauchen, dann sind sie davon nicht betroffen.

Wenn die Userkonto-Erstellung geklappt hat, sollte sich das Userkonto-Profil geöffnet haben (wie in diesem Beispiel):

Mealserve Mealserve TasteNext

ⓘ Userkonto wurde erfolgreich erstellt, nach der Überprüfung durch die Administration können Sie mit dieses Konto Essen bestellen / abbestellen. ⓘ

### Test Besteller

**Übersicht** zu den Einstellungen

Test Besteller ( m ) [ Userkonto-ID: U-P965F55TFU ] geboren am 27.06.2022 | hinzugefügt am 01.07.2022

Userkonto verknüpft mit Test-Mensa ( 2 b | über Dropdown eingetragen )

Kontostand: 0.00 €

- ▼ Anzeige der nächsten Bestellungen ( aktuell keine ) [ 1 ]
- ▼ Standort ( Test-Mensa ) [ 2 ]
- ▼ Geld umbuchen [ 3 ]
- ▼ Guthaben vom alten System anfordern ( nur 1x nutzbar ) [ 4 ]
- ▼ Historie ( noch keine Aktion ) [ 5 ]

Somit ist die Userkonto Erstellung abgeschlossen.

## Benutzerkonto / Hauptkonto mit IBAN Adresse verknüpfen

1. Klicken sie auf der Seite „Deine Zentrale“ rechts auf „hier mit einer IBAN verknüpfen“

### Hinweis

Wie sie die Seite „Deine Zentrale“ erreichen finden sie oben ( Benutzerkonto / Hauptkonto erstellen 7. Punkt ). Derzeit können nur per Banküberweisung Geld auf ihr Benutzerkonto laden, hierfür wird jedoch eine IBAN Verknüpfung benötigt, da über diese die Buchungen automatisch dem richtigen Konto zugewiesen werden, wie sie genau Geld auf Ihr Konto laden können erfahren Sie in einem der nächsten Schritte.

The screenshot shows the 'Deine Zentrale' (My Dashboard) page. At the top, there's a blue header with 'Mealserve' and 'Mealserve TasteNext'. Below that, a red banner says 'Wichtige Informationen ( 1 )'. A table lists one item: '1 Es wurde noch keine IBAN ( Bankverbindung ) mit diesem Benutzer-Konto verknüpft. [ Zeile anklicken ]'. Under 'Zusammenfassung', the main account is 'Mealserve TasteNext [ B-8ML2F50797 ]' with a balance of 0.00 €. A red box says 'Keine IBAN verknüpft' with a button 'hier IBAN verknüpfen'. Below, it says 'Ein Userkonto ist verknüpft:' with a button 'Neues Userkonto erstellen'. At the bottom, there's a section for '01 Test Besteller [ U-P965F55TFU ]' with a balance of 0.00 €. It includes options like 'Userkonto ansehen', 'Geld umbuchen', 'Essen bestellen / stornieren', 'Feedback', and 'Bestellverlauf'.

Wenn Sie auf „hier mit IBAN verknüpfen“ geklickt haben, öffnet sich folgende Seite:

The screenshot shows the 'Mein Profil (Einstellungen)' (My Profile (Settings)) page. The 'IBAN - Verknüpfung' section is expanded. It shows a text input field containing the IBAN 'DE12123412341234123412' and a blue button 'Daten speichern'. To the right, it says 'Aktuell Keine IBAN verknüpft'. Other sections are collapsed: 'Allgemeine Daten' [ 1 ], 'Zusätzliche Daten' [ 2 ], 'Sicherheit' [ 4 ], 'E-Mail Benachrichtigungen' [ 5 ], and 'Passwort ändern' [ 6 ].

Ihre Profil (Benutzerkonto) Einstellungen werden angezeigt, dort müssen sie auf „IBAN – Verknüpfung “ klicken, es öffnet sich nun ein Formular, dort geben sie dann bitte ihre IBAN Adresse an und bestätigen die Eingabe mit „Daten speichern“. Wenn alles geklappt hat, dann werden sie weitergeleitet:

Mealserve Mealserve TasteNext

IBAN wurde erfolgreich aktualisiert

**Mein Profil (Einstellungen)**

Einstellungen	zur Profil Übersicht
▼ Allgemeine Daten	[ 1 ]
▼ Zusätzliche Daten	[ 2 ]
▼ IBAN - Verknüpfung	[ 3 ]
▼ Sicherheit	[ 4 ]
▼ E-Mail Benachrichtigungen	[ 5 ]
▼ Passwort ändern	[ 6 ]

Sie können darüber hinaus jederzeit ihre IBAN ändern, indem sie oben rechts auf ihren Namen klicken. Sie landen dann bei Ihrem Profil (Benutzerkonto), dort klicken sie rechts auf der schwarzen Fläche „zu den Einstellungen“. Sie landen dann in die Einstellungen und können dann, wie oben erklärt die IBAN ändern.

## Geld auf ihr Benutzerkonto / Hauptkonto oder Userkonto / Unterkonto laden

1. Klicken sie auf der Seite „Deine Zentrale“ rechts auf „Info ( Ein- / Auszahlungen )“

### Hinweis

Wie sie die Seite „Deine Zentrale“ erreichen finden sie oben ( Benutzerkonto / Hauptkonto erstellen 7. Punkt ).

The screenshot shows the 'Deine Zentrale' interface. At the top, there's a blue header with 'Mealserve' and 'Mealserve TasteNext'. Below it, the title 'Deine Zentrale' is centered. The main content area is titled 'Zusammenfassung' and contains two account entries. The first entry is for 'Mealserve TasteNext [ B-8ML2F50797 ]' with a balance of 0.00 €. It has a 'Profil ansehen' link and an 'Info ( Ein- / Auszahlungen )' button. The second entry is for 'Test Besteller [ U-P965F55TFU ]' with a balance of 0.00 €. It has a 'Userkonto ansehen' link, a 'Geld umbuchen' button, and a 'Bestellverlauf' button. There are also buttons for 'Essen bestellen / stornieren' and 'Feedback'.

Sie gelangen dann auf folgender Seite:

The screenshot shows the 'Geld ein- / und auszahlen' interface. At the top, there's a blue header with 'Mealserve' and 'Mealserve TasteNext'. Below it, the title 'Geld ein- / und auszahlen' is centered. The main content area is titled 'Informationen' and contains a section for 'Geld einzahlen'. Underneath, there's a section for '1. Überweisung' with a '[ 1 ]' indicator. The text says 'Zahle Geld auf das unten angegebene Verrechnungskonto ein.' Below this, there's a section for 'Zahlungsempfänger' with the following details: 'TasteNext gemeinnützige UG', 'IBAN des Zahlungsempfängers: DE37 6709 0000 0095 0472 03', 'Name der Bank: VR Bank Rhein-Neckar', 'Bankleitzahl: 67090000', and 'BIC des Zahlungsempfängers: GENODE61MA2'. At the bottom, there's a 'Verwendungszweck' field with the value 'P965F55TFU => Geld wird auf das Userkonto von Test Besteller gebucht | aktueller Kontostand: 0.00 €'.

Auf dieser Seite werden Ihnen die Ein- und Auszahlungsmöglichkeiten angezeigt. Klicken Sie bitte den jeweiligen Punkt an, zu dem Sie Informationen haben wollen.

### Hinweis (Einzahlung)

Aktuell bieten wir nur die Banküberweisung als Einzahlungsmöglichkeit an (kostenlos). Bitte beachten Sie, dass Sie nur über die hinterlegte IBAN-Adresse eine Banküberweisung durchführen, da wir sonst nicht das Geld dem passenden Konto zuweisen können. Wenn Sie keinen Verwendungszweck angeben, dann wird das Geld direkt Ihrem Benutzerkonto / Hauptkonto hinzugefügt. Sie haben jedoch auch die Möglichkeit, direkt in eines Ihrer Userkonten das Geld zu transferieren, indem Sie als Verwendungszweck die jeweilige

Userkonto ID angeben, diese ist für jedes Userkonto einmalig. Die jeweilige ID können sie sich im Drop-Down Menü der angezeigten Seite ausgeben lassen. Derzeit dauert es bankbedingt durchschnittlich 2-3 Werktage, bis das Geld ihrem Konto gutgeschrieben ist. Alle weiteren Informationen erhalten sie direkt auf der geöffneten Unterseite.

**Hinweis (Auszahlung)**

Sie können sich auch jederzeit Geld von Ihrem Benutzerkonto auszahlen lassen, in diesem Fall öffnen sie einfach das Auszahlungs-Formular auf dieser Unterseite (es lässt sich nur öffnen, wenn sich Geld auf dem Benutzernutzerkonto befindet). Dann geben Sie den gewünschten Geldbetrag und bestätigen die Eingabe, dass Geld wird auf das Konto überwiesen mit der hinterlegten IBAN Adresse. Falls sich Geld auf eines ihrer Userkonten / Unterkonten befindet und sie dieses sich auszahlen wollen, müssen sie das betreffende Geld erst auf das Benutzerkonto um transferieren.

## Essen bestellen / stornieren

Mittlerweile wurden Benutzerkonto und mindestens ein Userkonto erstellt. Die IBAN mit dem Benutzerkonto verknüpft und Geld auf das Userkonto transferiert, sodass wir nun Essen bestellen können.

1. Klicken sie auf der Seite „Deine Zentrale“ bei dem Userkonto, für welches sie bestellen / stornieren möchten auf den blauen Link „Essen bestellen / stornieren“.

The screenshot shows the 'Deine Zentrale' (My Central) page. At the top, there's a blue header with 'Mealserve' and 'Mealserve TasteNext'. Below that, the page title is 'Deine Zentrale'. The main content area is titled 'Zusammenfassung' (Summary) and contains several rows of information:

- Account: Mealserve TasteNext [ B-8ML2F50797 ] with a balance of 0.00 € and a 'Profil ansehen' (View Profile) link.
- IBAN: Mit IBAN verknüpft (Linked with IBAN) with an 'Info ( Ein- / Auszahlungen )' (Info (Debits / Payments)) link.
- User Accounts: Ein Userkonto ist verknüpft: (One user account is linked) with a 'Neues Userkonto erstellen' (Create new user account) link.
- User Account Details: 01 Test Besteller [ U-P965F55TFU ] with a balance of 8.50 €. This row includes links for 'Userkonto ansehen' (View user account), 'Geld umbuchen' (Transfer money), 'Essen bestellen / stornieren' (Order / Cancel food), 'Feedback', and 'Bestellverlauf' (Order history).

### Hinweis

Sollten sie mehrere Userkonten erstellt haben und sehen das Userkonto, für welches sie bestellen / stornieren möchten, nicht, dann können sie einfach so lange herunterscrollen, bis dieses erscheint.

Folgende Bestellmaske erscheint:

The screenshot shows the 'Test Besteller (Bestellplan)' (Test Order (Order Plan)) page. At the top, there's a blue header with 'Mealserve' and 'Mealserve TasteNext'. Below that, the page title is 'Test Besteller (Bestellplan)'. The main content area shows the date 'Montag, den 28.03.2022 (KW 13) [ HEUTE ]' and navigation options for weeks and months. The selected date is 28.03.2022. The page displays the menu for 'Test-Mensa' with a total cost of 8.50 €. The menu items include 'Schnitzel [ testmenü ]' for 3.50 €, 'Vorspeisen (1)', 'Bauernsalat [ g, i, j, f, 6 ]', 'Hauptspeisen (1)', and 'Nachspeisen (1)'. A status message indicates the order is expired since 25.03.2022 14:00 Uhr. There is also a section for 'Spaghetti Tomate [ tester ]' with a note 'Fehler beim Preis' (Price error).

2. Wählen Sie den betreffenden Tag in der Bestellmaske aus

### Hinweis

Immer wenn sich die Bestellmaske erstmalig öffnet, wird der aktuelle Tag angezeigt (neben dem Datum steht in grün „[ HEUTE ]“). Sie können dann darunter in das Datumsfeld hereinklicken und ihr gewünschtes Datum herausuchen und anklicken, im Anschluss aktualisiert sich die Bestellmaske zu dem ausgewählten Datum, in unserem Beispiel haben wir den kommenden Tag ausgewählt.

The screenshot shows the Mealserve interface for 'Test-Mensa'. At the top, there's a blue header with 'Mealserve' and 'Mealserve TasteNext'. Below it, the page title is 'Test Besteller (Bestellplan)'. The date is 'Dienstag, den 29.03.2022 (KW 13)'. Navigation links for time periods are present: '<<< - 1 Monat', '<< - 1 Woche', '< - 1 Tag', '29.03.2022', '+ 1 Tag >', '+ 1 Woche >>', and '+ 1 Monat >>>'. The main content area shows 'Standort "Test-Mensa"' and 'Kontostand: 8.50 €'. There are links for 'PDF Wochenplan (KW 13 / 2022)' and 'zur Userkonto Übersicht'. The menu section is titled 'Menü(s) zur Auswahl ( 1 )' and lists 'Käsespätzle [ testmenü ]' for 3.50 €. It includes sub-items for 'Vorspeisen ( 1 )' (Gurkensalat), 'Hauptspeisen ( 1 )' (Käsespätzle with Gouda and Emmentaler), and 'Nachspeisen ( 1 )' (Schoko-Kirsch-Streusel). A status message says 'Status: bestellbar bis zum 28.03.2022 14:00 Uhr'. A green button 'Menü kostenpflichtig bestellen' is visible. At the bottom, there's a section for 'Bunte Schupfnudeln [ tester ]' with a note 'Fehler beim Preis'.

3. Klicken Sie auf „Menü/Artikel kostenpflichtig bestellen“ bei dem gewünschten Menü/Artikel

### Hinweis

Sollte sich genug Geld auf dem Userkonto befinden, dann erscheint erst der Button. Auch muss der Status beachtet werden, dieser zeigt hierbei an, bis wann man spätestens bestellen / stornieren kann. Sollte die jeweilige Frist abgelaufen sein, kann man nicht mehr bestellen / stornieren. Bei jedem Menü / Artikel werden alle beinhalteten Allergene und Zusatzstoffe angezeigt (unten auf der Seite befindet sich die Allergen- und Zusatzstoffliste).

Wenn alles gepasst hat, sollte der Preis vom ihrem Konto abgezogen sein und das jeweilige Menü / der jeweilige Artikel als bestellt markiert sein (siehe folgendes Bild)

Mealserve Mealserve TasteNext

Das angegebene Menü wurde erfolgreich bestellt

**Test Besteller (Bestellplan)**  
Dienstag, den 29.03.2022 ( KW 13 )

<<< - 1 Monat << - 1 Woche < - 1 Tag 29.03.2022 + 1 Tag > + 1 Woche >> + 1 Monat >>>

Standort "Test-Mensa" Kontostand: 5.00 €

PDF Wochenplan ( KW 13 / 2022 ) zur Userkonto Übersicht

Menü(s) zur Auswahl ( 1 )	Menüpreis
<b>Käsespätzle</b> [ testmenü ] <b>bestellt</b> und <b>noch nicht abgeholt</b> Vorspeisen ( 1 ) Gurkensalat [ g ] Hauptspeisen ( 1 ) Käsespätzle [ c, a1, g, i, f ] (Gouda und Emmentaler) mit Röstzwiebeln Nachspeisen ( 1 ) Schoko-Kirsch-Streusel [ c, g, a1 ]	3.50 €

Status: stornierbar bis zum 29.03.2022 09:00 Uhr Menü stornieren

Bunte Schunfnudeln [ tester ] Fehler beim Preis

### Hinweis

Erst wenn ein Menü / ein Artikel bestellt wurde wird die Stornierfrist angezeigt, sonst wird an der Stelle die Bestellfrist angezeigt.

4. Klicken Sie auf „Menü / Artikel stornieren“ wenn sie das gewünschte Menü / den gewünschten Artikel stornieren wollen

Mealserve Mealserve TasteNext

Möchten Sie wirklich das ausgewählte Menü stornieren?

Abbrechen Ok

**Test Besteller (Bestellplan)**  
Dienstag, den 29.03.2022 ( KW 13 )

<<< - 1 Monat << - 1 Woche < - 1 Tag 29.03.2022 + 1 Tag > + 1 Woche >> + 1 Monat >>>

Standort "Test-Mensa" Kontostand: 5.00 €

PDF Wochenplan ( KW 13 / 2022 ) zur Userkonto Übersicht

Menü(s) zur Auswahl ( 1 )	Menüpreis
<b>Käsespätzle</b> [ testmenü ] <b>bestellt</b> und <b>noch nicht abgeholt</b> Vorspeisen ( 1 ) Gurkensalat [ g ] Hauptspeisen ( 1 ) Käsespätzle [ c, a1, g, i, f ] (Gouda und Emmentaler) mit Röstzwiebeln Nachspeisen ( 1 ) Schoko-Kirsch-Streusel [ c, g, a1 ]	3.50 €

Status: stornierbar bis zum 29.03.2022 09:00 Uhr Menü stornieren

Bunte Schunfnudeln [ tester ] Fehler beim Preis

### Hinweis

Der Button „Menü/Artikel stornieren“ wird nur angezeigt, wenn das Menü / der Artikel noch in der Stornierfrist ist. Nach Klicken des Buttons fragt das System ob man wirklich stornieren möchte, hiermit möchten wir nur sicherstellen, dass man sich nicht ausversehen verlickt hat. Antworten Sie mit ja, in diesem Falle wird die Stornierung durchgeführt.

Wenn die Stornierung geklappt hat, sollte das Menü / der Artikel wieder als „ nicht bestellt“ dargestellt werden und der Betrag wieder dem Userkonto gutgeschrieben sein (wie in unserem Beispiel).

Mealserve
Mealserve TasteNext

Das angegebene Menü wurde erfolgreich storniert

### Test Besteller (Bestellplan)

Dienstag, den 29.03.2022 ( KW 13 )

[<<< -1 Monat](#)
[<< -1 Woche](#)
[< -1 Tag](#)

[+1 Tag >](#)
[+1 Woche >>](#)
[+1 Monat >>>](#)

Standort "Test-Mensa"
Kontostand: 8.50 €

[PDF Wochenplan \( KW 13 / 2022 \)](#)
[zur Userkonto Übersicht](#)

Menü(s) zur Auswahl ( 1 )	Menüpreis
<b>Käsespätzle</b> [ testmenü ]	3.50 €
<u>Vorspeisen</u> ( 1 )	
Gurkensalat [ g ]	
<u>Hauptspeisen</u> ( 1 )	
Käsespätzle [ c, a1, g, i, f ] <small>(Gouda und Emmentaler) mit Röstzwiebeln</small>	
<u>Nachspeisen</u> ( 1 )	
Schoko-Kirsch-Streusel [ c, g, a1 ]	
<b>Status:</b> bestellbar bis zum 28.03.2022 14:00 Uhr	<span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 2px 10px; border-radius: 3px;">Menü kostenpflichtig bestellen</span>

Bunte Schunfuhrle [ tester ]
Fehler beim Preis

# Ausloggen

Sie können sich auf Mealserve ausloggen, indem sie oben rechts neben ihrem Namen den nach unten gerichteten Pfeil anklicken und zuletzt auf „Ausloggen“ gehen.

The screenshot shows the Mealserve website interface. At the top right, the user name 'Mealserve TasteNext' is displayed with a dropdown arrow. A dropdown menu is open, showing 'Userkonten (1)', 'Besteller, Test', and 'Ausloggen'. A green notification bar at the top states 'Das angegebene Menü wurde erfolgreich storniert'. Below this, there is a 'Test Besteller (Bestellplan)' section for 'Dienstag, den 29.03.2022 (KW 13)'. A date navigation bar includes '<<< -1 Monat', '<< -1 Woche', '< -1 Tag', '29.03.2022', '+1 Tag >', '+1 Woche >>', and '+1 Monat >>>'. The main content area shows a menu for 'Standort "Test-Mensa"' with a 'Kontostand: 8.50 €'. It lists items like 'Käsespätzle [ testmenü ]' for 3.50 €, 'Vorspeisen (1)', 'Gurkensalat [ g ]', 'Hauptspeisen (1)', 'Käsespätzle [ c, a1, g, i, f ] (Gouda und Emmentaler) mit Röstzwiebeln', 'Nachspeisen (1)', and 'Schoko-Kirsch-Streusel [ c, g, a1 ]'. A green button 'Menü kostenpflichtig bestellen' is visible. At the bottom, there is a 'Bunte Schunfrudeln [ testar ]' item and a note 'Fehler beim Preis'.

Oder wenn sie ganz nach unten scrollen und links auf Ausloggen klicken. In beiden Fällen werden sie ausgeloggt und in den Login Bereich weitergeleitet.

The screenshot shows the Mealserve website interface after logging out. The top navigation bar includes 'Mealserve', 'Registrieren', and 'Anmelden'. A green notification bar at the top states 'Sie wurden erfolgreich ausgeloggt, bis zum nächsten Mal'. The page title is 'Log-In Bereich'.

The login form consists of two input fields: 'E-Mail oder Benutzernamen' and 'Passwort'. Below these fields is a blue button labeled 'Einloggen'. At the bottom left of the form, there is a link 'Passwort vergessen?'.